

■ 定期積金マイプラン

2019年4月1日 現在適用中

商品名		マイプラン（資産形成積金）
	基本商品	スーパー積金（定額式月掛乙種）
販売対象		個人の方に限ります。
契約口数		お一人様のご契約は1口座までとさせていただきます。
期間		3年以上5年以内
預入方法	掛込方法	契約期間内で掛金を毎月分割掛込
	掛込金額	1回の掛金は2万円以上10万円以下で指定できます。
	掛込限度額	お一人様の毎月の掛込金額の上限は10万円までとさせていただきます。
	掛込単位	1,000円単位
払戻方法		満期日以後に一括して給付契約金をお支払いします。
給付補填金	適用利回り	年0.20%（税引後0.15937%）の利率を満期日まで適用いたします。
	支払方法	満期日以後に一括してお支払いします。
	計算方法	付利単位を1円として契約期間における掛金残高積数に利回りを乗じて計算いたします。
税金		20%の源泉分離課税（国税15%、地方税5%）となります。 ※ただし、マル優をご利用の場合を除きます。 ※平成25年1月1日から平成49年12月31日までの25年間、復興特別所得税が追加課税されることにより、20.315%の源泉分離課税（国税15.315%、地方税5%）となります。
手数料		———
付加できる特約事項		<ul style="list-style-type: none"> ・普通預金等からの自動振替による掛込ができます。 ・20歳以上の個人の方は総合口座の担保とすることができます。（貸越利率は担保定期積金の約定年利回りに0.70%を上乗せした利率）
期限前解約時の取扱い		満期日前にご解約される場合は、掛け込み期間にかかわらず、解約日における普通預金利率により計算した利息とともに払戻いたします。
金利情報の入手方法		店頭備え付けの金利ボードをご覧ください。または窓口にお問い合わせください。
その他参考となる事項		<ul style="list-style-type: none"> ・掛込を遅延された場合には、満期日を遅延期間に相当する期間繰り延べるか証書記載の年利回り（年365日の日割計算）の割合による遅延利息をいただきます。 ・満期日以後の利息は、解約日における普通預金利率により計算いたします。
預金保険制度		この預金は預金保険の対象商品であり、同保険の範囲内で保護されます。（1金融機関につき預金者1人当たり、元本1千万円（決済用預金を除く）とその利息部分が保護の対象です。）

■ 定期積金マイプラン

2019年4月1日 現在適用中

苦情処理措置・紛争解決措置

●苦情処理措置

ご契約内容や商品に関する苦情等は、お取引のある営業店または総務部お客様窓口にお申し出ください。

【ミレ信用組合総務部お客様窓口】

電話番号：06（6359）8570

受付日：月曜日～金曜日（祝日および組合の休業日は除く）

受付時間：午前9時～午後5時

※なお、苦情等対応手続については、当組合ホームページをご覧ください。

ホームページアドレス <http://www.mire.co.jp/>

●紛争解決措置

公益社団法人 民間総合調停センター（電話：06-6364-7644）

東京弁護士会 紛争解決センター（電話：03-3581-0031）

第一東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3595-8588）

第二東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3581-2249）

で紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客さまは、上記当組合総務部お客様窓口、大阪地区しんくみ苦情等相談所またはしんくみ相談所にお申し出ください。また、お客さまから前記弁護士会の仲介センター等に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまもご利用いただけます。さらに、東京以外の地域のお客さまからの申立については、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で以下の手続を進める方法もあります。

①移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管します。

②現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当たります。

※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施しているものではありませんのでご注意ください。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。

【大阪地区しんくみ苦情等相談所（一般社団法人大阪府信用組合協会）】

受付日：月曜日～金曜日（祝日及び信用組合の休業日は除く）

受付時間：午前9時～午後5時

電話：06（6941）1441

所在地：〒540-0026 大阪市中央区本町2-3-9

【しんくみ相談所（一般社団法人 全国信用組合中央協会）】

受付日：月曜日～金曜日（祝日及び信用組合の休業日は除く）

受付時間：午前9時～午後5時

電話：03（3567）2456

所在地：〒104-0031 東京都中央区京橋1-9-1