

不正にポップアップ画面を表示させてインターネットバンキングの 認証情報等を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください

最近、他の金融機関においてインターネットバンキングにログインした後に、お客様の合言葉やインターネットバンキングの暗証番号を入力させようとする不正なポップアップ画面が表示されるという事例が発生したとの報道がなされております。

当組合インターネットバンキングサービスでは、**ポップアップ画面を表示して、お客様に情報を入力していただく事はありません。**

ポップアップ画面による合言葉・インターネットバンキングの暗証番号の入力は絶対に行わないでください。

万一、お客様の中で、このような画面に入力をしてしまったお心当たりがある場合には、早急に合言葉・インターネットバンキングの暗証番号の変更を行ってくださいますようお願いいたします。

併せて、インターネットバンキングのサービスを一時的に利用停止することがあります。

このような事象が表れる場合、お客様のパソコンがウィルスに感染している恐れがあり、以下の通り対処願います。

- ・最新の状態に更新されているアンチウィルスソフトによるウィルス駆除
- ・パソコン等の初期化

本件の様な不正事象に遭遇しないよう、日頃からパソコン等OSのアップデートに努めるとともに、セキュリティソフトの最新化にご留意願います。

又、不正事象等の疑いや発生の際は、下記、コールセンターにご連絡ください。

インターネット・モバイルバンキングお客様センター

フリーダイヤル  **0120-493-860**

携帯電話からは **03-5436-9764**

★ 受付時間：月曜日～金曜日（祝日、休業日を除く）AM9：00～PM5：00

上記の時間以外の場合、お取引店に連絡ください