

2019年5月1日の改元および10連休に関する

各種対応・留意点について

新天皇の即位となる2019年5月1日（水）に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日（土）から同年5月6日（月）にかけて10連休となります。

当組合におきましては、お客さまにご不便をおかけすることがないように事前準備を進めておりますが、一部のお取引においてお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、下記事項をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

【改元に関わるご留意事項】

1. 「平成」表記の各種帳票等は、改元以降も引き続きご利用可能です。

- ◆そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。
- ◆新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。
この場合、訂正印は不要です。

【記入例】

- ・そのままご使用いただく場合：平成31年5月7日
- ・新元号へ訂正する場合：〇〇（新元号）
~~平成~~ 1年5月7日

2. 「平成」表記の「手形・小切手」についても、改元以降も引き続きご使用可能です。

- ◆振出日・支払期日・手形の裏書日ともに、上記いずれの表記の使用可能です。
新元号へ訂正される場合も、訂正印は不要です。

【10連休に伴う窓口の営業について】

10連休中は、支店窓口を休業させていただきます。

- ◆休業にともない、10連休前後は、支店窓口やATM等の混雑が予想されます。
- ◆お手続きには通常よりお時間を要する場合がございますので、日数・時間に余裕をもってご来店いただきますようお願い申し上げます。

【10連休に関わるご案内】

1. 各種手続きや通知の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます。
 - ◆お取引（10連休直前）の申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。
 - ◆ご通知物の一部の到着が、通常よりも遅くなる場合がございます。ご了承ください。
2. 各種お取引について早期のお持込みをお願いいたします。
 - ◆特に、あらかじめご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願いいたします。
 - ◆10連休前後を指定日とするお振込につきましても、手続きの集中による受取口座への入金遅れが発生する場合がございます。
 - ◆税金・公共料金等のお支払いや、両替金、総合振込、給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持込みをご依頼させていただく場合がございます。

【10連休中の緊急連絡先について】

1. キャッシュカード・通帳・印鑑をなくされた場合
連絡先 : しんくみATMセンター
電話番号 : 047-498-0151
受付時間 : 00:00~24:00
2. インターネットモバイルバンキングについて
連絡先 : ミレインターネットモバイルバンキングヘルプデスク
電話番号 : 0120-351-951
受付時間 : 9:00~17:00

1. 改元に関わるQ&A

Q 1	新元号の帳票は、いつ準備されるのか。
A 1	新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえでご使用ください。
Q 2	改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用したい。
A 2	「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご利用いただけます。 ※訂正方法は本紙に記載しております。

Q 3	新元号の手形・小切手はいつ発行されるのか。
A 3	新元号の手形・小切手をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。 新元号発表後も、当面は、「平成」表記の手形・小切手を発行させていただくこととなります。 何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

2. 10連休に関わるQ&A

Q 1	10連休中に店舗は営業しているのか。
A 1	当組合の各支店は、4月27日（土）から5月6日（月）までの連休期間中は休業日となります。
Q 2	10連休中にATMは利用できるのか。
A 2	当組合のキャッシュカードにつきましては、他金融機関（※）、コンビニATMなどをご利用いただけます。 当組合の支店に設置しておりますATMは、稼働しておりません。 ※提携金融機関によっては、お取引内容、ご利用可能日、ご利用時間が異なりますのでご注意ください。
Q 3	10連休中にインターネットモバイルバンキングは利用できるのか。
A 3	通常通りご利用いただけます。
Q 4	10連休中に貸金庫は利用できるのか。
A 4	ご利用いただけません。
Q 5	10連休中の口座振替の引落しは、どうなるのか。
A 5	引落日が4月27日（土）から5月6日（月）の場合、5月7日（火）に引落となる収納企業と、4月26日（金）を引落しとする収納企業があります。 詳しくは収納企業にお問い合わせください。
Q 6	10連休前後の各種手続きには、時間がかかるのか。
A 6	10連休前後は、窓口の混雑や各種お手続きの集中が予想されます。 お手続きの完了までに通常よりお時間を要する場合がありますので、できる限り日数に余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。