

平成 28 年 10 月吉日

お客様各位

ミレ信用組合

ミレ信用組合インターネットバンキングログイン時における ワンタイムパスワード利用必須化について

平素は、当組合の「インターネットバンキング」をご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今、全国の金融機関におきましてインターネットバンキングに対する不正アクセスや不正送金の被害が急増しております。当組合では、このような事態を重く受け止め、下記のとおり、「インターネットバンキング」におけるワンタイムパスワード利用の必須化を平成 28 年 12 月 1 日(木)より実施いたします。

ワンタイムパスワード必須化の実施により、ご利用のお客さまにご不便をおかけしますが、お客様の大切な財産をお守りするための有効な対策となりますので、諸事情をご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワード利用必須の開始日

平成 28 年 12 月 1 日 (木)

2. ワンタイムパスワード利用の必須化とは

ワンタイムパスワードとは、ソフトウェアトークン（スマートフォン、携帯電話等）が生成する 1 分毎に値が変わる 8 桁(数字)のパスワードです。

ワンタイムパスワード利用の必須化とは、ログインする際に、契約者 ID、ログインパスワードに加え、トークンが生成する 8 桁のワンタイムパスワードの入力を必須とするものであり、不正なログインの防止効果が高く、セキュリティを高めることができる仕組みです。

平成 28 年 12 月 1 日 (木) から、都度振込（当日・予約振込及びミレ信用組合営業店での未届振込先）する際は、ワンタイムパスワードの認証が必要となりますので、ご利用登録をお忘れなきようご注意ください。

※ワンタイムパスワードは、より安全にお取引いただけるようネット犯罪や不正取引を防止するものであり、お客さまのパソコン自体のセキュリティを

強化するものではありません。

3. ご利用方法

ご利用方法につきましては、ミレ信用組合HPのトップ画面より「インターネットバンキングご利用ガイド（ワンタイムパスワード用）」のご案内をご参照ください。

4. お問い合わせ先

◆当組合のお取引店へお問い合わせください。

平日のみ（土・日・祝日を除く）9：00～17：00

◆操作などに関するご案内はインターネットバンキングお客様センターへお問い合わせください。

平日のみ（土・日・祝日を除く）9：00～17：00

フリーダイヤル 0120-493-860

携帯電話 03-5436-9764

インターネットバンキング

ワンタイムパスワード方式 Q&A

Q ワンタイムパスワードとはどのようなものですか？

A ソフトウェアトークン（スマートフォン、携帯電話）に表示されるパスワード（数字8桁）が1分単位で変更され、一回限りの使い捨てパスワードです。

Q なぜ、ワンタイムパスワードを使うのですか？

A 全国の金融機関においてインターネットバンキングによる不正被害が多発しており、さらなるセキュリティ強化が必要です。
ワンタイムパスワードを導入することにより、第三者による不正取引に対し高い効果が見込まれます。

Q ワンタイムパスワードは、必ず使用する必要がありますか？

A 平成28年12月1日（木）以降、ワンタイムパスワードの利用が必須となり、都度振込（当日・予約振込及びミレ信用組合営業店での未届先の振込）ができませんのでご注意ください。

Q ワンタイムパスワード方式を利用するのに利用料金はかかりますか？

A 無料をご利用いただけます。
※ソフトウェアのダウンロードに関する通信料はお客様負担となります。

Q ワンタイムパスワード方式を利用するには手続きが必要ですか？

A ご利用に際しましては、当組合への書面によるお手続きは不要です。
詳しくは、当組合HP「インターネットバンキングご利用ガイド（ワンタイムパスワード用）」のご案内をご参照ください。

Q ワンタイムパスワードのアプリが入ったスマートフォンや携帯を紛失した場合は？

A ワンタイムパスワードを利用する取引を停止しますので、すみやかにお取引店までご連絡ください。
その後、窓口での手続きが必要となりますので、お取引店までご来店ください。

Q ワンタイムパスワードのアプリが入ったスマートフォンや携帯を機種変更する場合は？

A 機種変更前にワンタイムパスワードの利用解除を行ない、変更後に利用開始となります。変更後の利用解除はできませんのでお取引のある営業店へご確認願います。

Q 一つのソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード）で、複数のインターネットバンキングが利用できますか。

A ミレ信用組合のソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード）はNTTデータ提供のアプリを使用しております。
他金融機関であっても、同じNTTデータである場合、1台のソフトウェアトークンで最大10件までの登録は可能であります。

Q 他金融機関のようなキーホルダー型トークンのワンタイムパスワードを使うことはできますか？

A キーホルダー型はハードウェアトークンではありますが、現在、当組合が提供しているのはスマートフォン、携帯電話のみを対象としたソフトウェアトークンです。

Q スマートフォンでインターネットを利用していますが、同一のスマートフォンでワンタイムパスワード方式を利用することはできますか？

A ご利用いただくことは可能です。但し、ログイン画面とワンタイムパスワードを表示する画面は、同時に表示することはできませんので、画面の切り替えなどの操作をしていただくこととなります。

Q 携帯電話（モバイルバンキング）でログインする際（振込等）も、ワンタイムパスワードは必要ですか？

A 携帯電話はログイン方法が異なりますので、ワンタイムパスワード方式を利用したログインはご利用いただけません。

Q ワンタイムパスワードアプリの取扱説明書はありますか？

A ミレ信用組合HPに掲載しております。
「ワンタイムパスワード」アプリ利用者マニュアル（スマートフォン編）または、「ワンタイムパスワード」アプリ利用者マニュアル（携帯端末編）をご参照ください。

Q ワンタイムパスワードについて、各種タブレット（ipad など）の利用は可能か？

A 各キャリア（ドコモ、au、ソフトバンク）と回線契約があるタブレットについては可能です。