

## インターネットバンキングのセキュリティについてもう一度ご確認ください

最近、スパイウェアや不正なメールにより、お客さまのパスワードや暗証番号が不正に取得され、振り込みがおこなわれる事件が発生し、問題となっています。

当組合での被害は発生しておりませが、安心してインターネットバンキングをご利用いただくために、再度以下の点をご確認いただきますようお願い申し上げます。

### ☆ログインID、パスワードの管理

暗証番号、ログインパスワードは類推されやすい番号を避け、お客さまご自身で厳重に管理いただき、定期的に変更してください。

また、振込等の都度、毎回、入力をお願いしている「確認用パスワード」も厳重に管理してください。

### ☆パソコンの動作環境

インターネットバンキングは、推奨環境としてお知らせしているOS・ブラウザでご利用いただくようお願いいたします。

また、お客さまが管理するパソコン以外（ネットカフェ等）からはご利用にならないください。

### ☆セキュリティソフト

スパイウェアなどにより、お客さまのパソコンから不正にパスワードなどを取得し、振り込みを行うといった悪質な犯罪を防止するために、セキュリティソフトを必ずご利用ください。

また、導入されているセキュリティソフトは常に最新版にアップデートしてください。

### ☆Eメールによるご連絡

振込・振替等のお取引を行われた場合には、事前にお届けいただいたEメールアドレスにお取引の受付結果をお知らせいたします。

Eメールによるご連絡は、お客さまが確かにご自身で行われた取引であることをご確認ください。

心あたりのないメールに記載されているURLのクリックや、添付ファイルの開封は絶対に行わないでください

なお、不審なメール・サイト等を発見した場合や身に覚えのないお取引引きがある場合は、ミレ信用組合インターネット・モバイルお客様センターまでご連絡ください。

インターネット・モバイルバンキングお客様センター

フリーダイヤル  **0120-493-860**

携帯電話からは **03-5436-9764**

★ 受付時間：月曜日～金曜日（祝日、休業日を除く）AM9：00～PM5：00

上記の時間以外の場合、お取引店に連絡ください