

インターネットバンキングのセキュリティ対策強化についてのお知らせ

平成 24 年 8 月 吉日
ミレ信用組合

弊組合では、インターネットバンキングサービスをより安心してご利用いただけるよう、平成24年8月6日(月)より、「リスクベース認証機能(追加認証)」によるログイン認証強化を開始いたしました。

1. 「リスクベース認証機能(追加認証)」について

ログイン時における利用者の操作情報(IP アドレス、使用機器等)により、日頃の操作情報と異なり、正当な利用者でない可能性が高いとシステム上判断した場合には、予め利用者が登録された質問事項と回答内容による追加認証を行い、当該取引がご本人のご利用であることを確認する認証方式です。

これにより、万一、お客様が普段利用されるインターネットバンキングのログイン ID やパスワードを第三者に知られ、当該第三者がお客様の普段利用されている環境とは異なる環境からアクセスしてきた場合には、追加で認証を行うこととなりますので、第三者による不正利用防止に有効な対策となります。

2. ご留意事項

(1) すでにインターネットバンキングをご利用中のお客様

平成24年8月6日(月)以降、最初にログインされたときに、質問事項と回答内容の登録が必要ですので、ログイン後の画面の表示内容に沿って登録をしていただきます。

(2) 平成24年8月6日(月)までご利用のないお客様

ログイン ID 取得後、初めてログインされた時、質問事項と回答内容の登録が必要ですので、ログイン後の画面の表示内容に沿って登録をしていただきます。

インターネット・モバイルバンキングお客様センター

フリーダイヤル  **0120-493-860**

携帯電話からは **03-5436-9764**

★ 受付時間：月曜日～金曜日（祝日、休業日を除く）AM9：00～PM5：00